



POLICY

GLOBAL NETWORK

Version-Nr.: **1**
Version-Datum: **01.04.2020**

erstellt von: Jürgen Gruber, Markus Schellhorn
freigegeben von: Markus Ley, Carl Azinger

Speicherort:

Die aktuellste Version dieser Policy ist ausschließlich durch Zugriff im Intranet gewährleistet.

http://blswiki001/Logistik-Wiki/Global_Partnernetwork_Policy

Verteilerkreis:

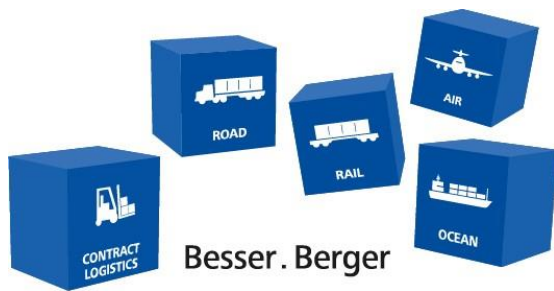
Mit der Bitte im Bedarfsfall um Weitergabe in die betroffenen Teams:

GLOBAL NETWORK-TEAM:

Markus Ley
Carl Azinger
Jürgen Gruber
Harald Klees
Christina Deis
René Göttl
Stefan Dachauer
Markus Schellhorn
Marion Walch

INTERN:

Yusuf Zeybek
Matthias von der Burg
Vitali Telegin
Natasa Grossmann
Andreas Benko
Abigail Fohringer
Andreas Treichl
Raimund Erlacher
Michael Gartlgruber
Peter Stern
Mandy Zabel
Tamara Pekez

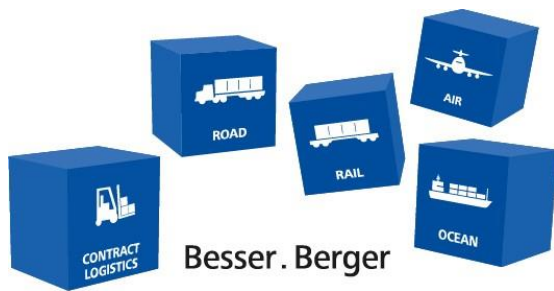


GLOBAL NETWORK POLICY

Version-Nr.: 1
 Version-Datum: 01.04.2020
 erstellt von: Jürgen Gruber, Markus Schellhorn
 freigegeben von: Markus Ley, Carl Azinger

Inhaltsverzeichnis

- 1. Vorhaben & Ziele..... 3
- 2. Team..... 3
- 3. Gebiete..... 4
- 4. Verträge..... 5
- 5. Reporting..... 6
- 6. Performance..... 7
- 7. Ansprechpartner für Agenten bei Berger Logistik..... 8
- 8. Ansprechpartner für Berger Logistik bei Agenten..... 9
- 9. Betreuung & VIP-Agenten..... 10
- 10. Makroüberblick..... 10
- 11. Kooperation Agent & Kunde..... 11
- 12. Liste aller Agenten..... 12
- 13. Versionen & Updates..... 13



GLOBAL NETWORK POLICY

Version-Nr.: 1
Version-Datum: 01.04.2020

erstellt von: Jürgen Gruber, Markus Schellhorn
freigegeben von: Markus Ley, Carl Azinger

1. Vorhaben & Ziele

Das Projekt „Global Network“ wurde am 30. Juli 2019 gestartet, mit dem Ziel die bisherige Zusammenarbeit mit unseren Partnern besser zu koordinieren, das bestehende Netzwerk zu stärken und weiter auszubauen. Gemeinsam mit unseren größten Agenten entwickeln und verfolgen wir Wachstumsstrategien und setzen diese partnerschaftlich um.

Dies soll langfristig unser Unternehmensziel unterstützen, dass Berger Logistik mehr Bekanntheitsgrad auf internationaler Ebene erlangt und als namhafter Logistikprovider für die Geschäftsbereiche Air & Ocean am Markt wahrgenommen wird.

Diese Policy dient dazu, sämtliche Abläufe und Regeln so detailliert wie möglich zu beschreiben um intern ein einheitliches Vorgehen bei der Handhabung mit Agenten zu gewährleisten.

Sämtliche Inhalte dieser Policy werden unternehmensweit zugänglich für alle Mitarbeit unter folgendem Link im Intranet veröffentlicht und laufend gepflegt:

🔗 **Link:** http://blsvwiki001/Logistik-Wiki/Kategorie:Global_Partnernetwork

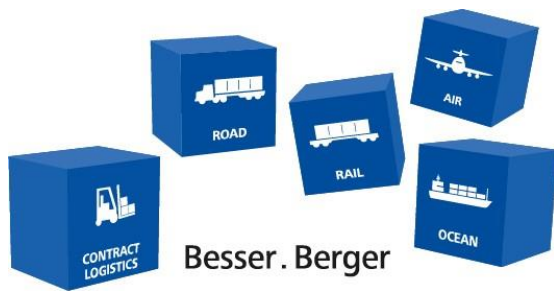
2. Team

Für den regelmäßigen Austausch hinsichtlich Aktivitäten und Performance unserer Agenten wurde ein bereichsübergreifendes Team aus allen relevanten Funktionen zusammengestellt, welches aktuell aus folgenden Personen besteht:

🔗 **Team:** *Carl Azinger, Jürgen Gruber, Christina Deis, René Göttl, Stefan Dachauer, Markus Schellhorn, Marion Walch, Harald Klees*

Dieses Team kommt regelmäßig (ca. alle 3 Wochen) zu einem gemeinsamen Meeting zusammen, in dem aus den verschiedenen Bereichen ein Informationsaustausch hinsichtlich Aktivitäten mit Agenten („High's & Low's“) stattfindet.

In diesem Gremium wird auch gemeinschaftlich entschieden, welche Agenten für welche Gebiete primär unternehmensweit eingesetzt werden sollen und welche begründeten Ausnahmen dazu abweichend vorliegen. Entsprechende Änderungen von Gebietszuteilungen für ausgewählte Agenten werden ebenfalls in diesem Gremium entschieden. Dazu können Vorschläge idealerweise von allen KollegInnen im Unternehmen mittels der „Agent evaluation form“ erfolgen. (siehe Pkt 6: „Performance“)



GLOBAL NETWORK POLICY

Version-Nr.: 1
Version-Datum: 01.04.2020

erstellt von: Jürgen Gruber, Markus Schellhorn
freigegeben von: Markus Ley, Carl Azinger

3. Gebiete

Grundsätzlich kooperieren wir mit allen Agenten „non-exklusiv“. Dennoch ist es uns außerordentlich wichtig, dass es definierte Gebiete für ausgewählte Agenten gibt, um die Zusammenarbeit geographisch zu vereinheitlichen und zu verstärken.

Damit streben wir mit ausgewählten Agenten ein partnerschaftliches Vorgehen an um in weiterer Folge entsprechendes Wachstum zu erzielen: Anhand gesonderter Vereinbarungen mit Agenten, versuchen wir deren Bekenntnis einzufordern, zu einem gewissen Prozentsatz an kontrolliertem Geschäft durch den Agenten beizutragen. Weiters stärkt ein höheres Volumen je Agent unsere Verhandlungsposition.

Die Einteilung mit welchen Agenten wir in welchen Gebieten zusammenarbeiten wird in folgender Matrix definiert und im Intranet für alle MitarbeiterInnen zugänglich gemacht. Diese Matrix (jeweils Air & Ocean) wird alle 3 Monate auf Aktualität überprüft und bei Bedarf nach Abstimmung im Global-Network-Team abgeändert und die aktuelle Version im Intranet bereitgestellt. Eine gesonderte Kommunikation, dass ein Update vorliegt, erfolgt aus dem Global-Network-Team an alle relevanten Abteilungsleiter, die gebeten werden, diese Information wiederum an ihre Teams weiterzugeben.

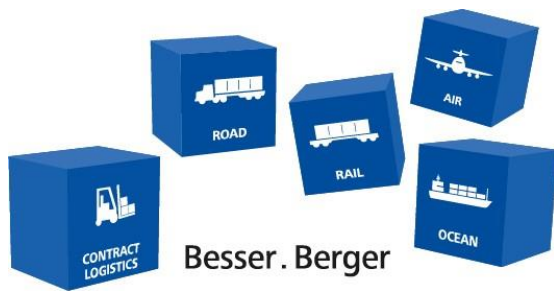
Ansprechpartner: René Göltl

Link "AIR": http://blsvwiki001/Logistik-Wiki/Global_Partnetwork_Territory_Matrix_-_Air

Link "OCEAN": http://blsvwiki001/Logistik-Wiki/Global_Partnetwork_Territory_Matrix_-_Ocean

Erklärungsbeispiel anhand Teilauszug der AIR-Matrix:

Global Network - Agenten je Gebiet AIR k€				Nominierung: 1. erste Wahl 2. Back up 3. geringste Priorität			
				Vertragsstatus:		Zusammenarbeit:	
				gültiger Vertrag		guter Vertrag	
				Vertrag in Verhandlung		Vertrag in Verhandlung	
				kein Vertrag		kein Vertrag	
				erobert		ausbauen	
				halten		verringern	
				distanzieren			



GLOBAL NETWORK POLICY

Version-Nr.: 1
Version-Datum: 01.04.2020

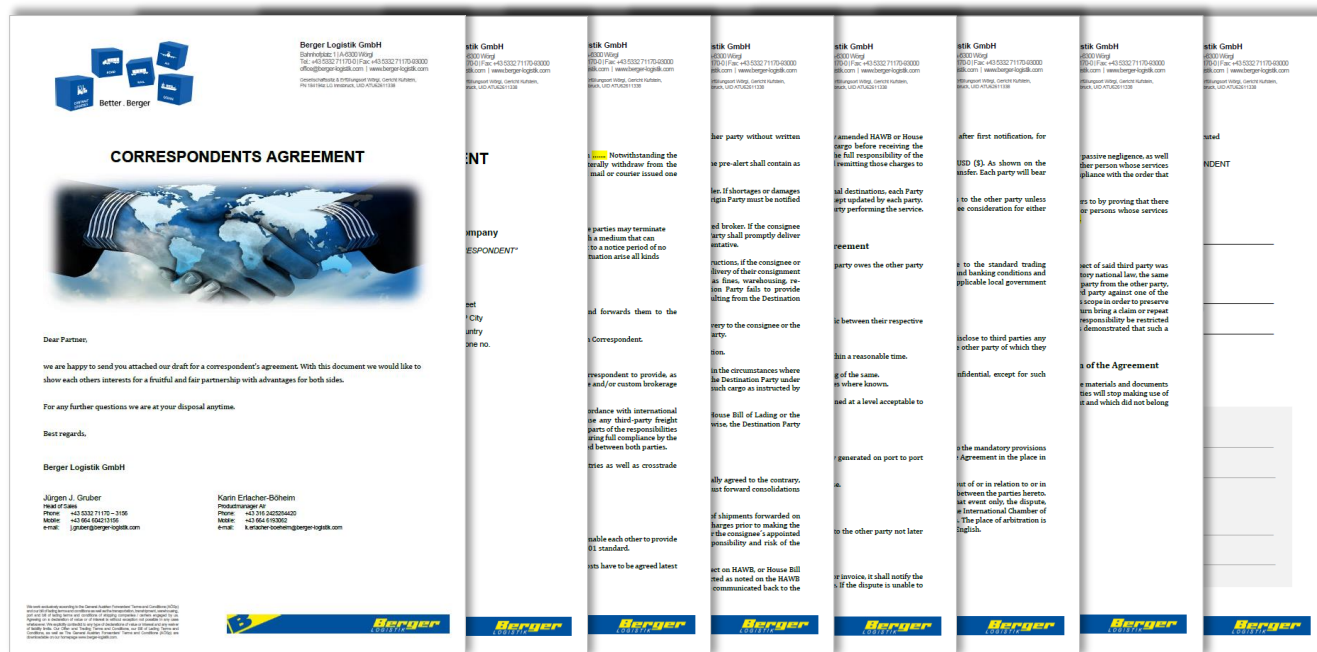
erstellt von: Jürgen Gruber, Markus Schellhorn
freigegeben von: Markus Ley, Carl Azinger

4. Verträge

Da in der Vergangenheit die Zusammenarbeit mit Agenten weitestgehend ohne vertragliche Grundlage bestand, ist es unser Ziel, sukzessive Verträge mit jenen Agenten zu schließen, die wir als Hauptagent (optional auch mit Backup-Agenten) definiert haben.

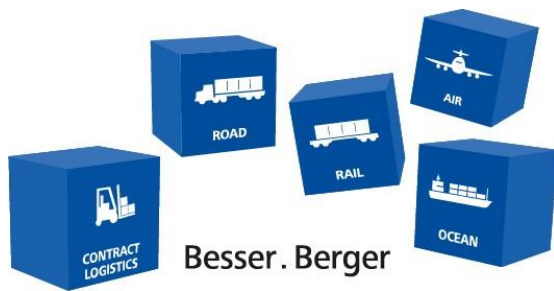
Hierfür wurde eine Vertragsvorlage erstellt, die favorisiert werden sollte. Falls uns ein Agent bittet, deren Vertrag zu unterzeichnen, wird um Rücksprache mit einem Mitglied des „Global-Network-Team“ gebeten.

🔗 Link: <http://blsvwiki001/Logistik-Wiki/Kategorie:Agenten>



Die Archivierung von gegenseitig unterzeichneten Verträgen soll zentral erfolgen. Für die einheitliche und lückenlose Archivierung von abgeschlossenen Verträgen wird stets eine aktuell verantwortliche Person nominiert.

📞 Ansprechpartner: Abigail Fohringer



GLOBAL NETWORK POLICY

Version-Nr.: 1
Version-Datum: 01.04.2020

erstellt von: Jürgen Gruber, Markus Schellhorn
freigegeben von: Markus Ley, Carl Azinger

5. Reporting

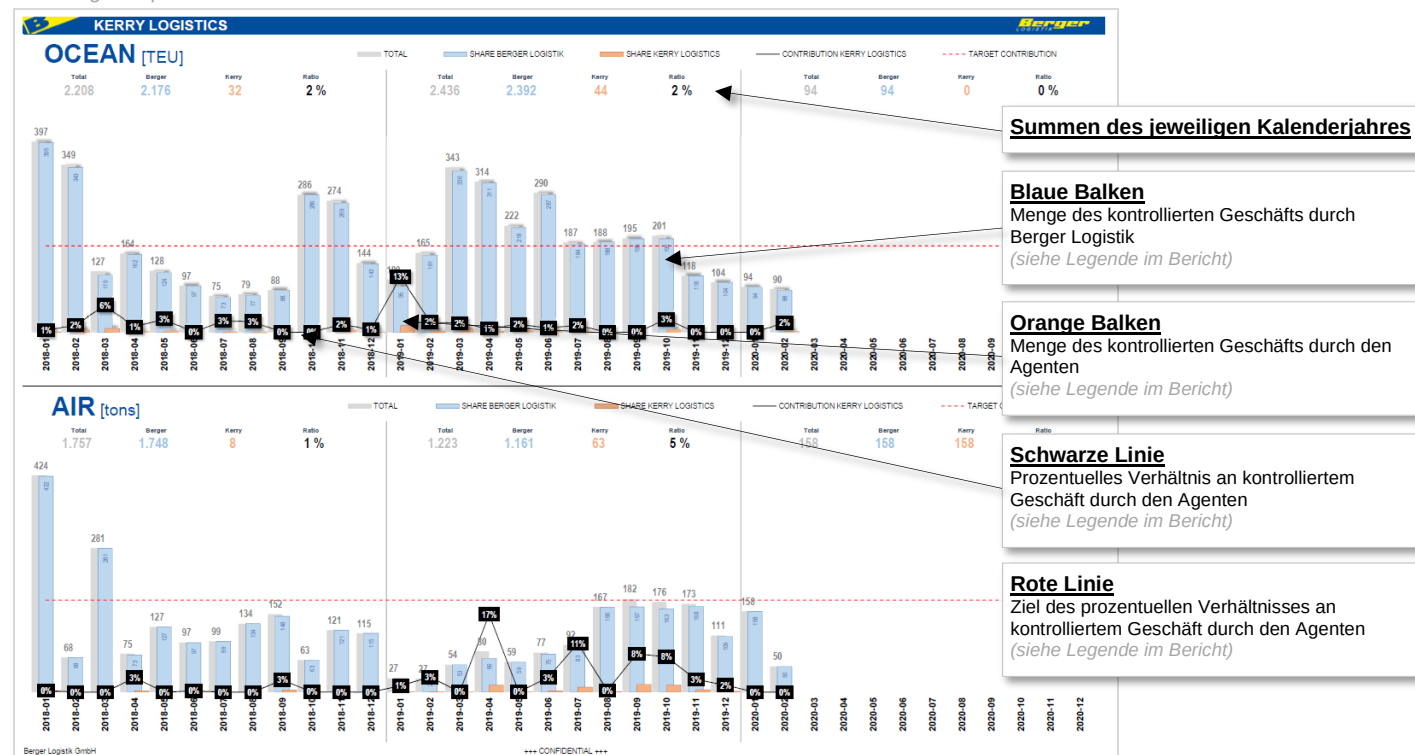
Für sämtliche VIP-Agenten (*siehe Pkt 9: „Betreuung und VIP-Agenten“*) wird die Geschäftsentwicklung in Standardreports berichtet. Daraus ist jeweils die monatliche Entwicklung von Mengen ersichtlich. (Anzahl TEU für Seefracht / Ladegewicht in Tonnen für Luftfracht)

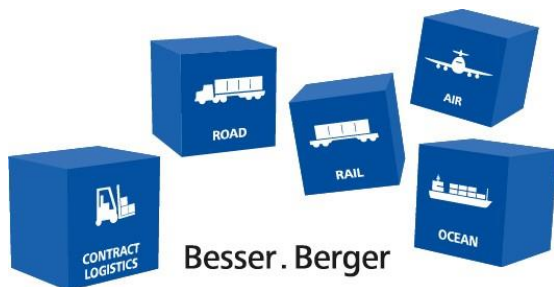
Ein starker Fokus liegt dabei in der Unterscheidung wieviel Anteil des Geschäfts durch Berger Logistik bzw. dem jeweiligen Agenten kontrolliert wird. Mit allen VIP-Agenten werden im Rahmen der Betreuung entsprechende Ziele gemeinsam mit den Agenten festgelegt.

Diese Berichte werden monatlich als pdf-Datei an das Global-Network-team und den jeweiligen Ansprechpartnern der VIP-Agenten (*siehe Pkt 8: „Ansprechpartner für Berger Logistik bei Agenten“*) ausgesendet.

Ansprechpartner: Markus Schellhorn

Erklärungsbeispiel:





GLOBAL NETWORK POLICY

Version-Nr.: 1
Version-Datum: 01.04.2020

erstellt von: Jürgen Gruber, Markus Schellhorn
freigegeben von: Markus Ley, Carl Azinger

6. Performance

Zur einheitlichen Performancebeurteilung von bestehenden sowie potentiell zukünftigen Agenten wurde eine standardisierte Form entwickelt, mit dem Ziel die Performance objektiv zu bewerten.

Das Global-Network-Gremium hat die für uns relevanten Kriterien festgelegt und entsprechend nach Priorität gewichtet. Die Handhabung bzw. das Ausfüllen dieses Formulars dürfte selbsterklärend sein und kann im Anlassfall von jedem jederzeit verwendet werden um die Performance von 2 Agenten in einem bestimmten Gebiet gegenüberzustellen.

Ausgefüllte Formulare nehmen Mitglieder des Global-Network-Team jederzeit entgegen. Diese Beurteilungen werden in Folge im jeweils nächst anstehende Global-Network-Meeting diskutiert und unter Umständen darauf basierend, Änderungen in der Gebietszuteilung vorgenommen.

Ansprechpartner: Global Network Team

Link: http://blsvwiki001/Logistik-Wiki/Agent_evaluation_form

Agent evaluation form
erstellt: M. Schellhorn
freigegeben: J. Gruber
Datum Version: 21.11.2019

Name Mitarbeiter (Berger,Logistik): **Stefan Dachauer** Datum: **19.03.2020**

Kategorie	Priorität	Kriterien	Rodair	Kerry Logistics
PREIS	SEHR HOCH	Wettbewerbsfähigkeit Preis/Leistungsverhältnis, marktkonforme Raten (nicht höher als 5 % über Marktdurchschnitt)		
	HOCH	Kostentransparenz Übersichtlichkeit, keine "versteckten" Kosten (Kostentransparenz, laufende Updates von Raten...)		
	HOCH	Kapazität Platzverfügbarkeit für gegebene Raten in akzeptablem Zeitrahmen		
	NORMAL	Ratengültigkeit Möglichkeit für längerfristige Ratengültigkeit (2 - 3 Monate)		
PREIS maximal erreichbare Punkte: 40			18 Punkte = 45 %	30 Punkte = 75 %
SERVICE	SEHR HOCH	Kundenorientierung Umgang mit gemeinsamen Kunden		
	HOCH	Reaktionszeit Antwortzeit, Vollständigkeit der Kommunikation...		
	HOCH	Portfolio Qualität Serviceportfolio: Verzollungsservice, Zustellung, Abholung...		
	NORMAL	Proaktivität Prealerts, PODs ohne Aufforderung...		
SERVICE maximal erreichbare Punkte: 40			21 Punkte = 53 %	34 Punkte = 85 %
ZAHLUNGSKONDITION	SEHR HOCH	Zahlungsverhalten pünktliches Zahlungsverhalten, keine Zahlungsverzüge...		
	SEHR HOCH	Bonität ausreichendes Kreditlimit		
	HOCH	Zahlungskondition keine Vorauszahlung bei DDP Sendungen seitens Agent gefordert		
	NORMAL	Prozess kein Aufwand mit Nachreichung von Dokumenten		
ZAHLUNGSKONDITION maximal erreichbare Punkte: 45			22 Punkte = 49 %	35 Punkte = 78 %
PARTNERSCHAFT	SEHR HOCH	Retourgeschäft Möglichkeit für Retourgeschäft und gemeinsames Wachstum		
	HOCH	Komitment Agent bemüht sich für gute Zusammenarbeit, Neutralität, Exklusivität...		
	NORMAL	Kontakt Kontaktliste/Eskalationsliste vorhanden		
PARTNERSCHAFT maximal erreichbare Punkte: 30			22 Punkte = 73 %	25 Punkte = 83 %
TOTAL maximal erreichbare Punkte: 155			83 Punkte = 54 %	124 Punkte = 80 %

Ausfüllen

Auswahl

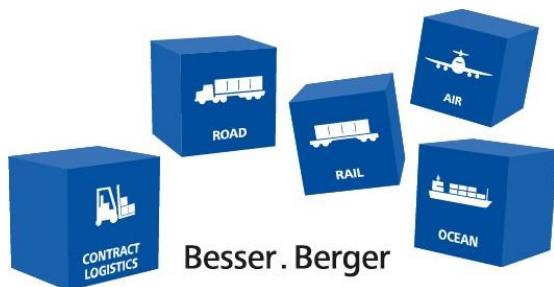
Jeweils mit X kennzeichnen

Priorität

... wird in der Punktezahl entsprechend gewichtet

Erreichte Punkte je Kategorie

Erreichte Punkte Gesamt



GLOBAL NETWORK POLICY

Version-Nr.: 1
Version-Datum: 01.04.2020

erstellt von: Jürgen Gruber, Markus Schellhorn
freigegeben von: Markus Ley, Carl Azinger

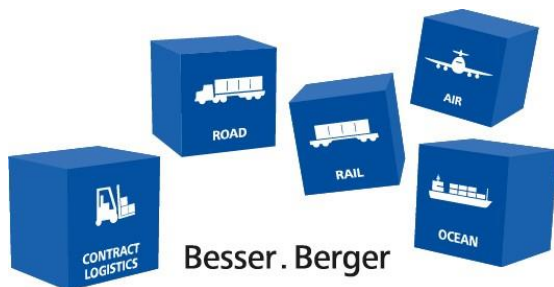
7. Ansprechpartner für Agenten bei Berger Logistik

Aufgrund schnell wechselnder Zuständigkeiten bei unseren Partnern (zB aufgrund häufiger personeller Veränderungen) gestaltete sich die Kommunikation und Zusammenarbeit mit unseren Agenten teilweise schwierig da oft eine langwierige Suche nach geeigneten Ansprechpartnern notwendig war.

Damit die Kommunikation mit den Agenten effektiver und schneller wird, kann jedem Agent bei Bedarf eine Liste unserer relevanten Ansprechpartner zugesandt werden. Es werden alle Abteilungsleiter gebeten, das Global-Network-Team auf Änderungen von Ansprechpartnern laufend hinzuweisen.

Link: http://blswiki001/Logistik-Wiki/Global_Partnernetwork_Kontaktpersonen

HQ	WÖRGL	Mr. Markus LEY	Managing Director	+43 5332 71170	office@berger-logistik.com	
		Mr. Carl AZINGER	Head of Operations Air & Ocean	+43 664 60421 3296	j.gruber@berger-logistik.com	
		Mr. Jürgen GRUBER	Head of Sales	+43 664 60421 3156	j.gruber@berger-logistik.com	
		Mrs. Doris AGER	Supervisor Accounting	+43 5332 71170 - 2100	d.ager@berger-logistik.com	
		Mrs. Menekse LACIN	Supervisor Invoicing & Clearing	+43 5332 71170 - 3220	m.lacin@berger-logistik.com	
OCEAN	Germany	Mr. Harald KLEES	Manager Ocean Germany	+49 162 2658572	h.klees@berger-logistik.com	
	WÖRGL	Mr. Rene GÖTL	Manager Ocean Austria	+43 5332 71170 - 3326	r.goeltl@berger-logistik.com	
		Mr. Peter STERN	Procurement Ocean	+43 5332 71170 - 3281	p.stern@berger-logistik.com	
		Mrs. Christina DEIS	Productmanagement Ocean	+43 5332 71170 - 3279	c.deis@berger-logistik.com	
		Mrs. Many ZABEL	Tradelanemangement Ocean	+43 5332 71170 - 3284	m.zabel@berger-logistik.com	
		Mrs. Tamara PEKEZ	Tendermanagement Ocean	+43 5332 71170 - 3278	t.pekez@berger-logistik.com	
		Mrs. Sylvia MAIER	Operations Ocean Export	+43 5332 71170 - 3264	ocean.team.exp@berger-logistik.com	
		Mrs. Gülseher MUHTEREM	Operations Ocean Import	+43 5332 71170 - 3263	ocean.team.imp@berger-logistik.com	
		Mr. Andreas BENKO	Spot-pricing Ocean	+43 1 7061090 - 4323	a.benko@berger-logistik.com	
AIR	VIENNA	Mrs. Marion WALCH	Product- & Tendermanagement Air	+43 664 3242540	m.walch@berger-logistik.com	
		Mr. Stefan DACHAUER	Teamcoach Operations Air Vienna	+43 1 7061090 - 4321	s.dachauer@berger-logistik.com	
		Mrs. Nina REINTHALER	Operations Air Vienna	+43 1 7061090 - 4328	n.reinthaler@berger-logistik.com	
		Mr. Bin CHEN	Operations Air Vienna	+43 1 7061090 - 4327	b.chen@berger-logistik.com	
		Mrs. Isabella BRANDSTETTER	Operations Air Vienna	+43 1 7061090 - 4335	i.brandstetter@berger-logistik.com	
		Mr. Vitali TELEGIN	Operations Air Vienna	+43 1 7061090 - 4329	v.telegin@berger-logistik.com	
		Mr. Philipp SCHOLZ	Operations Air Vienna	+43 1 7061090 - 4325	p.scholz@berger-logistik.com	
		Mr. Andreas RUPPITSCH	Operations Air Vienna	+43 1 7061090 - 4336	a.ruppitsch@berger-logistik.com	
		Mr. Fritz HADRBOLETZ	Operations Air Vienna	+43 1 7061090 - 4330	f.hadrboletz@berger-logistik.com	
		Mrs. Mihriban AGGÜN	Trainee Operations Air Vienna	+43 1 7061090 - 4334	m.agguen@berger-logistik.com	
	GRAZ	IMPORT	Mr. Raimund ERLACHER	Teamcoach Air Import Graz	+43 313 554490 - 4422	r.erlacher@berger-logistik.com
			Mr. Lukas GRADISCHNIG	Operations Air Import Graz	+43 313 554490 - 4425	l.gradischnig@berger-logistik.com
			Mrs. Birgit KRATZER	Operations Air Import Graz	+43 313 554490 - 4426	b.kratzer@berger-logistik.com
			Mrs. Nadine KLOBASA	Trainee Operations Air Import Graz	+43 313 554490 - 4432	n.klobasa@berger-logistik.com
		EXPORT	Mr. Marco MAIER	Trainee Operations Air Import Graz	+43 313 554490 - 4428	m.maier@berger-logistik.com
			Mr. Michael GARTLGRUBER	Teamcoach Air Export Graz	+43 313 554490 - 4423	m.gartlgruber@berger-logistik.com
			Mr. Daniel BRITZ	Operations Air Export Graz	+43 313 554490 - 4427	d.britz@berger-logistik.com
			Mrs. Natasa GROSSMANN	Operations Air Export Graz	+43 313 554490 - 4431	n.grossmann@berger-logistik.com
		Mrs. Anita JÄHRER	Operations Air Export Graz	+43 313 554490 - 4433	a.jahrer@berger-logistik.com	



GLOBAL NETWORK POLICY

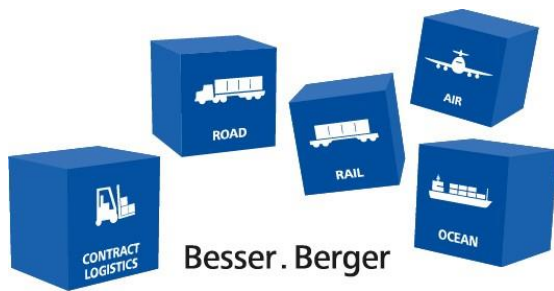
Version-Nr.: 1
Version-Datum: 01.04.2020

erstellt von: Jürgen Gruber, Markus Schellhorn
freigegeben von: Markus Ley, Carl Azinger

8. Ansprechpartner für Berger Logistik bei Agenten

Aufgrund der zahlreichen Kontakte und z.T. schnell wechselnden Zuständigkeiten bei unseren Partnern werden untenstehend lediglich die wichtigsten Schlüsselpersonen, die uns konstant als Ansprechpartnern wohlgesonnen gegenüberstehen, festgehalten. Diese Personen dienen uns in koordinierender Funktion und als Eskalationsinstanz.

Agent	Name	Based in	Kontaktdaten
Kerry	Mr. Deepak Saxena Executive Director – Global Ocean	China, Hong Kong	☎ +852 6373 8353 ✉ deepak.saxena@kerrylogistics.com
	Mr. Martin Stoekenbroek Managing Director EMEA	Niederlande, Amsterdam	☎ 0621214656 ✉ Martin.Stoekenbroek@kerrylogistics.com
	Mrs. Birte Schulz Managing Director Germany	Deutschland, Hamburg	☎ +49 171 830 8680 ✉ birte.schulz@kerrylogistics.com
	Mr. Johan Padding Branch Manager Bremen	Deutschland, Bremen	☎ +49 151 5445 2906 ✉ johan.padding@kerrylogistics.com
	Mrs. Judy Yau General Manager – Global Ocean	China, Hong Kong	☎ +852 9787 2910 ✉ judy.yau@kerrylogistics.com
	Candy Liu Senior Manager – Global Agencies	China, Hong Kong	☎ +86 139 2383 9319 ✉ candy.liu@kerryeas.com
	Mr. Felix Tham Global Management Office	China, Hong Kong	☎ +852 6650 1355 ✉ felix.tam@kerrylogistics.com
	Mrs. Cherry Zheng Jianhua Accountant - Finance	China, Hong Kong	☎ +8610 8454 6428 ✉ cherryzheng@kerryeas.com
	Mrs. Doreen Zhang Sales Director	China, Shanghai	☎ +86 136 3655 2232 ✉ doreen.zhang@kerryeas.com
Weida	Mr. Southgate Yuan Regional Manager	China, Shanghai	☎ +86 21 63939300 8818 ✉ southgate@weidafreight.com
	Mr. David Chen General Manager	China, Shengdu	☎ +86 28 86585255 ✉ David.chen@weidafreight.com
	Mr. Summer Yang Branch Manager	China, Chongqing	☎ +86 23 63085822 ✉ summer.yang@weidafreight.com
	Mrs. Joanna Gao Key Account Manager	China, Shanghai	☎ +86 21 63939300-8650 ✉ Joanna.gao@weidafreight.com
	Mr. Marshall Tam Air Manager	China, Shanghai	☎ +86 21 65465872 ✉ marshall.tam@weidafreight.com
	Mr. Robin Jiang Ocean Manager	China, Shanghai	☎ +86 21 63939300-8101 ✉ robin.jiang@weidafreight.com
Jeena	Mr. Shrey Arora Country Development Manager	Indien	☎ +91 99993 00133 ✉ sarora@jeena.co.in
Mallory	Mr. Lamar Black Vice President	USA, Memphis	☎ +1 901 493 9565 ✉ lamarb@mallorygroup.com
	Mrs. Yvonda Higgins Global Partner Network Administration	USA, Memphis	☎ 901-370-4226 ✉ yvondaH@mallorygroup.com
	Mr. Michael Rodriguez	USA, Memphis	☎ ✉ Michael.Rodriguez@mallorygroup.com
Hermes	Mr. Manuel Layunta Head of Branches FRA/LEJ	Deutschland, Frankfurt	☎ +49 172 4753032 ✉ manuel.layunta@hermesworld.com
	Mrs. Aike Völker Regional Sales Manager	Deutschland, Frankfurt	☎ +49 173 3597055 ✉ aike.voelker@hermesworld.com



GLOBAL NETWORK POLICY

Version-Nr.: 1
Version-Datum: 01.04.2020

erstellt von: Jürgen Gruber, Markus Schellhorn
freigegeben von: Markus Ley, Carl Azinger

9. Betreuung & VIP-Agenten

Um dieses gesamte Thema Global Network nachhaltig zu etablieren, sollten zumindest mit ausgewählten VIP-Agenten regelmäßige Quartals- bzw. Jahresgespräche stattfinden. Aufgrund kultureller Unterschiede wird je nach Bedarfsfall jedoch mindestens einmal jährlich ein physisches Meeting mit den Hauptansprechpartnern angestrebt.

Auflistung der größten Agenten (absteigend) – diese sind zugleich hiermit als sog. „VIP-Agenten“ definiert:

Ranking	Agent	Kooperations-Umsatz 2019 (EUR)	%-Anteil am Gesamten Agenten-Geschäft	Frequenz und Art der Betreuung
1	 Kerry	5.839.215	49,7 %	<u>Deutschland:</u> sporadisch/nach Bedarf <u>China:</u> TelKo monatlich & 1 – 2 jährlich F2F
2	 Weida	2.536.055	21,6 %	TelKo monatlich & 1 – 2 jährlich F2F
3	 Hermes	1.520.920	12,9 %	1 – 2 jährlich F2F
4	 Mallory	484.253	4,1 %	t.b.d.
5	 Jeena	159.717	1,4 %	t.b.d.

10. Makroüberblick

Umsatz (2019) bei dem mit Agenten kooperiert wurde: 11.745.677 EUR	Agenten Geschäft beträgt vom gesamten Umsatz (BL Air & Ocean ex. RB): 81,6 %	Agenten Geschäft beträgt vom gesamten Umsatz (BL): 7,2 %
Umsatz (2019) bei dem mit VIP-Agenten kooperiert wurde: 10.540.160 EUR	VIP-Agenten Geschäft beträgt vom gesamten Agentengeschäft (lt. Umsatz): 89,7 %	VIP-Agenten Geschäft beträgt vom gesamten Umsatz (BL): 6,5 %

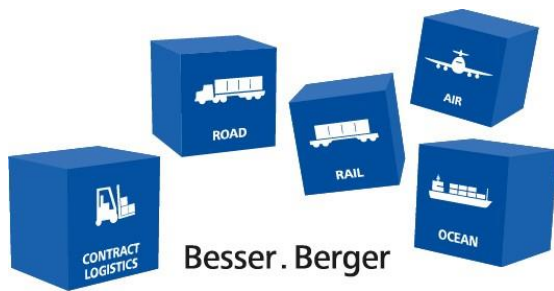


Version-Nr.: 1
Version-Datum: 01.04.2020

erstellt von: Jürgen Gruber, Markus Schellhorn
freigegeben von: Markus Ley, Carl Azinger

Untenstehende Übersicht beleuchtet ausschließlich unsere „VIP-Agenten“ und schlüsselt auf mit welchen unserer Kunden wir in welcher Form mit diesen VIP-Agenten kooperieren (Angaben/Werte = 2019).

Seite 11 von 13



Besser. Berger

GLOBAL NETWORK POLICY

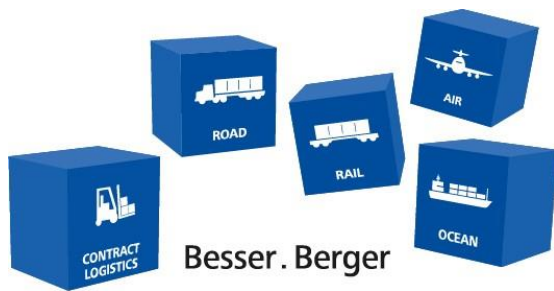
Version-Nr.: 1
Version-Datum: 01.04.2020

erstellt von: Jürgen Gruber, Markus Schellhorn
freigegeben von: Markus Ley, Carl Azinger

12. Liste aller Agenten

Untenstehend das Ranking aller Agenten mit denen in 2019 eine Kooperation bestand:

		OCEAN	AIR	SUM			OCEAN	AIR	SUM			OCEAN	AIR	SUM
1	VIP - Kerry (Gruppe)	1.521.043	4.374.990	5.896.033	51	172534 - Henan Junteng		3.053	3.053	101	163440 - KS Spedition		552	552
2	VIP - Weida (Gruppe)	24.281	2.514.611	2.538.892	52	102410 - PRIMA EGYPT		3.020	3.020	102	10005 - Berger Logistik		526	526
3	VIP - Hermes (Gruppe)		1.520.920	1.520.920	53	177342 - TRANSOCEAN		2.835	2.835	103	173844 - PGS Global Express		509	509
4	VIP - Mallory (Gruppe)	61.853	437.594	499.447	54	700035 - Phoenix Inter	2.791		2.791	104	146001 - ON TIME Express		497	497
5	154937 - Unitrans Intl Co		260.707	260.707	55	176335 - Asia Forward	2.535		2.535	105	700119 - Overseas Log	487		487
6	VIP - Jeena (Gruppe)	35.985	123.732	159.717	56	177376 - FLIWAY INTE		2.473	2.473	106	174953 - Impeco Sport		470	470
7	132345 - Nexus Logistik	3.887	101.779	105.666	57	176461 - Laparkan Suri		2.283	2.283	107	176274 - TRANSWORL		460	460
8	100178 - Transcargo S.		85.063	85.063	58	167459 - BUSINESS BY	2.181		2.181	108	160252 - Razor Freight		460	460
9	135630 - MORRISON E		77.498	77.498	59	151911 - TFC - Toam F		2.161	2.161	109	102624 - SHASHATI FI	456		456
10	176955 - KOLOS Sea &	10.148	32.308	42.456	60	110424 - SACO Shippin		2.105	2.105	110	173809 - HTL Logistics		451	451
11	100154 - EXPOLANKA		37.609	37.609	61	132324 - Marlin Interna		2.095	2.095	111	700551 - FCL Shipping	407		407
12	149482 - Parisi Grand S		36.465	36.465	62	700023 - Representac	2.035		2.035	112	162948 - Singapore Air		391	391
13	100199 - MSG Speditio		35.240	35.240	63	168737 - Rodair Intern		2.005	2.005	113	172542 - Zebra Neo 20		390	390
14	110522 - Rush Cargo S	31.288		31.288	64	169123 - GLOBAL STA		1.978	1.978	114	148249 - Tiba Internati		386	386
15	133003 - PT. Yudhanus		27.678	27.678	65	168118 - Shikhar Logist		1.944	1.944	115	700620 - Japan Contai	350		350
16	700122 - GATI LTD., CI	26.391		26.391	66	102239 - MODERN FRI		1.920	1.920	116	164507 - All Nippon Ai		320	320
17	132946 - NORTHLINE I	3.746	21.882	25.628	67	141423 - BBA Air Sea &		1.860	1.860	117	170972 - Cargo Modul		309	309
18	10004 - Berger Logistik	24.616		24.616	68	700121 - MAXX World L	1.806		1.806	118	166489 - Damco Ulusla		307	307
19	135082 - National Air C		21.362	21.362	69	157687 - Apex Maritim	1.689		1.689	119	175941 - BGL Brokerag		305	305
20	155266 - Expolanka Fre		21.281	21.281	70	151480 - Transmares G	1.688		1.688	120	100261 - Lufthansa Car		302	302
21	148789 - LS GROUP S.	11.010	5.645	16.655	71	177577 - Shashati Freig		1.450	1.450	121	168966 - Spedag Interfi		300	300
22	162810 - Lao Freight F		16.482	16.482	72	100258 - Rodair Intern		1.433	1.433	122	167516 - American Ove		283	283
23	170773 - Proair Logisti		15.901	15.901	73	135590 - F.D.J Co., Ltd		1.395	1.395	123	167058 - Multiair SRL		273	273
24	132979 - BORUSAN LC	10.059	2.670	12.728	74	139099 - Sky Internatio		1.370	1.370	124	167039 - Globelink Uni		263	263
25	149886 - NTG Global F		12.505	12.505	75	164737 - BTX Global L		1.264	1.264	125	100915 - DHL Express (		236	236
26	156237 - Jabil Vietnam		12.303	12.303	76	104025 - Shanghai Das		1.254	1.254	126	100000 - Qatar Airways		206	206
27	101573 - FLIWAY INTE	10.903	767	11.670	77	700583 - CAPITAL LO	1.180		1.180	127	162169 - U-Logistics, S	193		193
28	169519 - CG Vale		11.510	11.510	78	152175 - B&L Internatio		1.095	1.095	128	100113 - Lufthansa Car		180	180
29	101151 - AUSTROMAR	11.256		11.256	79	169729 - Cargobag Ltd.		1.094	1.094	129	170876 - Lufthansa car		160	160
30	150519 - TAE LOGISTIC		9.286	9.286	80	700606 - Wave Logisti	962		962	130	154795 - Transzone Lo		145	145
31	103134 - KLN Internatio	9.260		9.260	81	175680 - Transatlantic		960	960	131	133335 - American Cor		140	140
32	134995 - Multiair Gmbh		7.873	7.873	82	10019 - Berger Logistik		836	836	132	700116 - Transcargo Ai	126		126
33	100539 - Debeaux Tran		7.835	7.835	83	169028 - SHANGHAI A		810	810					
34	133166 - E-Freight Intl.		6.830	6.830	84	700482 - PT. SALIMEY	808		808					
35	157017 - ICL Internatio		6.591	6.591	85	100084 - DHL Aviation		787	787					
36	100430 - Pacific Micro		6.567	6.567	86	172446 - Dart Global L		775	775					
37	102214 - METRANS SA	6.401		6.401	87	101533 - Expolanka Fre		773	773					
38	100282 - Flott Trans L		6.055	6.055	88	700172 - Philco Intern	766		766					
39	163576 - BTX Global L		5.828	5.828	89	175269 - Aqua Air Logi		755	755					
40	100732 - Rodair Intern		5.808	5.808	90	176790 - MGL GEORGI		741	741					
41	157805 - PT. YUDHANUS		5.300	5.300	91	100386 - Turkish Airlin		735	735					
42	170046 - Globe Cargo I		5.156	5.156	92	100089 - Emirates		711	711					
43	132869 - BORUSAN LC		4.939	4.939	93	700389 - Shenzhen An	698		698					
44	134946 - Haegyoung Glo		4.412	4.412	94	700065 - HOLNEE INTI	677		677					
45	170720 - Scan Global L		4.194	4.194	95	700579 - World Road E	669		669					
46	101155 - AYIDOMAR SAS		4.051	4.051	96	700066 - King Freight I	645		645					
47	166853 - MERCURY PI		3.659	3.659	97	163173 - Jinma Internat		635	635					
48	147188 - Partex Aerom		3.391	3.391	98	110422 - Bosline UCL	625		625					
49	176206 - East West Fre		3.356	3.356	99	174835 - BEE LOGISTI		601	601					
50	152826 - Translogistic		3.321	3.321	100	175519 - MORRISON E		580	580					



Besser.Berger

GLOBAL NETWORK POLICY

Version-Nr.: 1
 Version-Datum: 01.04.2020
 erstellt von: Jürgen Gruber, Markus Schellhorn
 freigegeben von: Markus Ley, Carl Azinger

13. Versionen & Updates

Änderungen der Inhalte und Dokumentation der Versionen werden untenstehend festgehalten. Es werden alle KollegInnen und Kollegen gebeten, stets entsprechende Hinweise zu geben im Falle von Unklarheiten oder Unvollständigkeiten.

Version Nr.	Version Datum	Beschreibung Änderungen
1	01.04.2020	Erstellung Global Network Policy
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		